

La direzione di ENOGAS S.R.L. crede nell'importanza di soddisfare i propri clienti il più possibile impegnandosi a:

- considerare in primo ordine il soddisfacimento dei requisiti del cliente, sia contrattuali che impliciti, nella realizzazione delle proprie attività;
- garantire ai propri clienti una costante qualità sia del prodotto/servizio fornito;
- Realizzare prodotti che minimizzano i problemi del cliente siano essi derivanti da cause interne, esterne o provenienti dal cliente stesso e conformi agli standard definiti.
- migliorare la qualità della vita attraverso la progettazione di impianti tecnologici.
- fornire prodotti/servizi di alta qualità attraverso la consolidazione delle partnership con FORNITORI CONSOLIDATI
- Garantire il miglioramento continuo dell'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione della Qualità ed in particolare dei processi, dei prodotti e dei servizi per aumentarne il valore per i nostri clienti.
- Essere la squadra che diffonde positività nell'ambiente di lavoro, Trasmettendo con determinazione la coerenza e la passione nell'aiutare i clienti nel trovare soluzioni semplici ed efficaci.
- rendere partecipe tutto il personale degli obiettivi aziendali fortemente focalizzati su qualità, incrementandone conoscenze, coinvolgimento e consapevolezza, affinché tali obiettivi e principi siano tradotti nello svolgere le proprie attività.

La direzione assume in proprio la responsabilità della gestione del sistema descritto nel presente manuale interagendo con fornitori, dipendenti e clienti, al fine di garantire la massima soddisfazione del Cliente.

La Direzione definisce nella "Gestione degli obiettivi" (MOD 6.2_01 "tabella degli obiettivi e pianificazione azioni) gli obiettivi e gli impegni misurabili per accertare il perseguimento della Politica per la Qualità,

La Direzione si impegna al mantenimento del sistema ed al miglioramento continuo tramite l'attività di riesame in cui sono periodicamente verificati l'idoneità della politica della qualità, i traguardi raggiunti e se ne stabiliscono di nuovi.

Mission

Essere la squadra che diffonde positività nell'ambiente di lavoro.

Trasmettendo con determinazione la coerenza e la passione nell'aiutare i clienti nel trovare soluzioni semplici ed efficaci.

Crescendo la partnership sempre più ambiziosa donando benessere per la collettività.

Vision

Essere il modello umano di eccellenza e professionalità proattiva.

Per crescere la leadership etica e ambiziosa all'interno dell'organizzazione aziendale e costruire la partnership utile alla realizzazione delle reciproche prospettive

Valori

Siamo orgogliosi della storia ventennale della nostra azienda, in cui ogni collaboratore e collaboratrice ha sempre avuto un ruolo decisivo.

Centralità del cliente, passione, spirito di squadra, qualità ed innovazione, sostenibilità sono i nostri valori chiave.

Data

18/09/2024

Firma della direzione

